Villkor för digitala tjänster

Gäller från: 2026-10-19

1. Parter och avtalets ingående

Dessa villkor gäller mellan Giro Development AB, organisationsnummer 559516-3584 (”Jiro” eller ”Bolaget”), och det företag som ansluts till Bolagets kundportal (”Företaget”). Villkoren reglerar Företagets användning av kundportalen (”Portalen”) och de tjänster som tillhandahålls där (”Tjänsterna”). Tjänsterna är avsedda för Företagets näringsverksamhet.

Med ”Användare” avses en fysisk person som använder Portalen för Företagets räkning. Avtalet ingås när en behörig företrädare godkänner dessa villkor för Företagets räkning.

För en betalversion ingår även den beställning som Företaget godkänner i avtalet. Vid motstridighet har beställningens särskilda uppgifter om tjänstens innehåll, pris och abonnemang företräde.

2. Behörighet och säkerhet

Användaren ska ha behörighet att företräda Företaget och ta del av de uppgifter som visas. Bolaget får kontrollera identitet och behörighet samt begära kompletterande underlag.

Inloggning sker med BankID eller annan anvisad metod. Behörighet att se information innebär inte automatiskt rätt att ingå eller ändra avtal.

Företaget ansvarar för att dess Användare skyddar sin elektroniska legitimation och utrustning, följer dessa villkor och inte ger obehöriga tillgång till Portalen. Företaget ska utan dröjsmål meddela Bolaget om en Användares behörighet upphör eller om obehörig åtkomst misstänks.

3. Tjänsterna

Portalen kan ge tillgång till information och dokument om Företagets lån hos Jiro, om Företaget har ett sådant lån.

Kreditscoretjänsten ger Företaget tillgång till dess kreditbetyg och relaterad information från Creditsafe. Kreditscoretjänsten erbjuds i en gratisversion och en betalversion. Funktioner och omfattning anges i produktinformationen och, för betalversionen, i beställningen.

Kreditscoretjänsten aktiveras genom ett separat val av en behörig företrädare. Företaget beställer därigenom att Bolaget hämtar och visar information om Företaget från Creditsafe. För enskild näringsverksamhet kan informationen även utgöra personuppgifter om näringsidkaren.

Företagets lån regleras av respektive kreditavtal och tillhörande villkor. Dessa portalvillkor ändrar inte låneavtalen. Användning av Portalen eller visning av kreditinformation innebär inte att Företaget ansöker om eller beviljas lån.

4. Betalversion, avgifter och uppsägning

Betalversionen kräver en uttrycklig beställning av en behörig företrädare. Gratisversionen övergår inte automatiskt till en betalversion.

Före beställningen anges pris, tillämplig moms, betalningssätt, faktureringsperiod, eventuell bindningstid samt villkor för förlängning och uppsägning. Om inget annat uttryckligen anges i beställningen löper betalversionen tills vidare, förnyas en faktureringsperiod i taget och kan sägas upp till utgången av den pågående perioden. Redan påbörjad period återbetalas inte vid Företagets egen uppsägning.

Prisändringar meddelas minst 30 dagar i förväg och gäller tidigast från nästa abonnemangsperiod efter meddelandefristen. Under en avtalad bindningstid gäller det avtalade priset. Företaget får avsluta abonnemanget innan en prisökning börjar gälla.

Vid försenad betalning får Bolaget ta ut dröjsmålsränta och lagligen tillåtna avgifter samt stänga av betalversionen.

Ränta och avgifter för lån regleras uteslutande i respektive kreditavtal.

5. Kreditinformation och rättigheter

Kreditinformation kommer från Creditsafe och kan vara ofullständig, felaktig eller fördröjd. Uppdateringsfrekvens och tillgänglig historik framgår av tjänstebeskrivningen.

Kreditbetyget är en bedömning enligt Creditsafes modell. Det innebär ingen garanti för framtida betalningsförmåga, finansiering eller vissa lånevillkor. Företaget ansvarar för sina beslut med anledning av informationen. Bolagets egen kreditbedömning kan avvika från det visade betyget.

Misstänkta fel kan anmälas till Bolaget. Frågor om Creditsafes underliggande uppgifter eller bedömning kan behöva hanteras av Creditsafe. Lagstadgade rättigheter till rättelse påverkas inte.

Rättigheterna till Portalen och dess innehåll tillhör Bolaget eller dess licensgivare. Företaget får använda informationen för eget bruk i verksamheten och spara dokument som tillhandahålls för

nedladdning. Kreditinformationen får inte säljas vidare, publiceras eller användas i en egen informationstjänst utan erforderligt tillstånd.

Det är förbjudet att kringgå säkerhetsfunktioner, bereda sig obehörig åtkomst eller automatiserat samla in information annat än genom uttryckligen tillåtna funktioner.

6. Tillgänglighet och ansvar

Portalen och Kreditscoretjänsten tillhandahålls i befintligt skick och i den omfattning de finns tillgängliga, med den omfattning som avtalats för betalversionen. Bolaget garanterar inte oavbruten tillgänglighet eller att tjänsterna är fria från fel.

I den utsträckning det är rättsligt tillåtet ansvarar Bolaget inte för direkt eller indirekt skada, förlust eller kostnad med anledning av tjänsterna. Begränsningen omfattar även skada genom fel, försummelse eller avtalsbrott från Bolagets sida samt driftavbrott, dataförlust, felaktig information, externa leverantörers tjänster och Företagets beslut eller åtgärder.

Begränsningen gäller inte ansvar som enligt tvingande lag eller andra tvingande rättsregler inte får uteslutas. Registrerades rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen påverkas inte.

Ansvar enligt kreditavtal regleras i respektive avtal. Återbetalning enligt punkt 8 omfattas inte av denna ansvarsbegränsning.

7. Personuppgifter och dataskydd

Jiro behandlar personuppgifter vid bland annat identifiering, behörighetskontroll, administration, säkerhet och tillhandahållande av Tjänsterna. Behandlingen sker i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR). Närmare information finns i Jiros integritetspolicy på Jiros hemsida.

Meddelanden om tjänsterna får lämnas i Portalen eller till Företagets registrerade e-postadress. Företaget ansvarar för att kontaktuppgifterna är aktuella. Meddelanden om uppsägning, prisändringar och väsentliga villkorsändringar skickas till den registrerade e-postadressen.

8. Ändringar, avstängning och upphörande

Bolaget får när som helst ändra, begränsa, pausa eller avsluta gratisversionen och enskilda Användares åtkomst. Bolaget får även säga upp portalavtalet eller betalversionen med omedelbar verkan, utan att behöva ange något särskilt skäl, i den utsträckning lag och andra bindande avtal medger detta.

Om Bolaget avslutar eller väsentligt minskar en betald tjänst under en redan betald period återbetalas avgiften för den del som inte längre tillhandahålls. Detta gäller inte avstängning som

beror på Företagets väsentliga avtalsbrott. Betalningsskyldighet upphör för tiden efter Bolagets avslutande av tjänsten.

Bolaget får ändra dessa villkor. Väsentliga ändringar meddelas minst 30 dagar i förväg. För betalversionen får försämrande ändringar verkan tidigast efter avtalad bindningstid, om inte Företaget godkänner dem eller ändringen krävs enligt lag. Företaget får avsluta berörd tjänst innan en meddelad försämring börjar gälla. Nödvändiga säkerhetsåtgärder får genomföras omedelbart.

Avstängning eller upphörande av Portalen påverkar inte befintliga kreditavtal. Nödvändig låneinformation och hantering tillhandahålls då genom annan kontaktväg i den omfattning som följer av lag och kreditavtal.

9. Kontakt, lagval och tvist

Frågor och klagomål lämnas till info@jiroco.com.

Svensk lag ska tillämpas på avtalet. Tvister ska avgöras av svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans, om inte annat följer av tvingande lag.